

Vorrei evidenziare alcune delle difficoltà incontrate dopo aver navigato per alcune ore sul sito del Comune di Buja e dopo aver osservato la navigazione di diversi utenti con conoscenze informatiche di base.

La navigazione è stata effettuata utilizzando Mozilla Firefox e Internet Explorer.

### **Struttura e Layout:**

Ad un primo approccio la struttura del sito risulta semplice e facilmente leggibile, ad una analisi più approfondita ho riscontrato diverse cose che potrebbero essere migliorate.

#### Primo impatto:

- Il tasto "home" non è immediatamente riconoscibile (tutti gli utenti hanno avuto difficoltà a ritornare alla pagina iniziale)
- Non esiste una funzione "Breadcrumbs" utile per capire dove l'utente si trova durante la navigazione (il diverso colore del menù attivato non è sufficiente)
- Contrasto troppo poco elevato tra testo e sfondo e cliccando il tasto "alto contrasto" (anche qui voce che non si individua facilmente) la situazione peggiora, per contrasto dei colori (il giallo e arancione non sono facilmente distinguibili dallo sfondo) e per leggibilità del testo che si sovrappone.

#### Menù:

- Troppi e con troppe voci (vedi "Uffici Comunali")  
L'utente medio ha difficoltà a trovare una sezione specifica per la presenza di troppi menù e voci. Il fatto di dover scorrere la pagina per poterli visualizzare tutti è una difficoltà in più.
- Troppo poco visibile il menù in alto a destra che presentando le voci "Home" e "Contatti" dovrebbe essere immediatamente riconoscibile lo stesso vale per le funzioni "alto contrasto" e "caratteri grandi"
- Immagini e testo all'interno delle voci di menù hanno creato un po' di confusione oltre ad essere un problema per i lettori vocali sarebbe preferibile eliminare le immagini.

#### Disposizione dei contenuti:

- Non è presente nella Home page una sezione News che evidenzia immediatamente scadenze ed eventi nel Comune.
- Le sezioni che gli utenti campione considerano più utili ("Sportello del cittadino", "Il comune informa", "Servizi Comunali" e soprattutto "Recapiti e Orari") dovrebbero essere visibili nella schermata iniziale.
- Le funzioni di ingrandimento carattere e di contrasto dovrebbero essere posizionate all'inizio della pagina in modo che chi ne necessita possa usufruirne immediatamente senza dover leggere il testo in condizioni di disagio.
- Il menù posto in basso deve essere separato in maniera più netta dai contenuti.

## **Navigabilità e reperimento delle informazioni:**

Per i problemi esposti in precedenza il sito ha qualche problema di navigabilità e quindi di reperimento veloce delle informazioni:

- molte delle informazioni disponibili sul sito rimandano allo scaricamento di un documento esterno PDF EXCEL o WORD, che presuppone la disponibilità di un dato software di lettura nel Computer dell'utente, cosa non sempre possibile.
- non è segnalato in nessuna occasione all'utente il programma richiesto (e la versione) per quel particolare file o il fatto che si deve effettuare un download.  
Sarebbe utile trasformare almeno alcuni di questi file in testo incorporato nella pagina web.
- I sotto menù di ogni sezione si confondono con quelli principali rendendone difficile l'individuazione, sarebbe utile riservare loro uno spazio distinto, oltre che cambiare i colori di sfondo causa poco contrasto.
- Molte delle sezioni sono ancora segnalate come "in aggiornamento" e alcune sono completamente vuote vedi "come fare per..." (sezione che sembrava molto azzeccata) e questo è un altro ostacolo al reperimento veloce delle informazioni.
- Sarebbe interessante inoltre che in tutte le voci del menù comparisse una descrizione al "mouse-over" e non solo in alcune.
- Ci vorrebbe una denominazione più semplice per alcune voci di menù che rimandi immediatamente alla loro funzione (ad esempio "Ambiente", "versione grafica" )
- Molto utile per gli utenti la "Mappa del Sito" link da mettere in evidenza.

Manca inoltre:

- Segnalazione di link ad un sito esterno (Vedi la voce "Istruzione")
- Un tasto "torna all'inizio" per evitare di dover scorrere la pagina per intero per arrivare ai menù
- Una divisione delle voci di menu più intuitiva e "pratica" (nessuno degli utenti è stato in grado di trovare informazioni sulla raccolta della spazzatura)

## **Accessibilità:**

**Il codice html del sito non è di tipo "strict" e non è convalidato dal W3C codice html non completamente standard.**

Per quanto riguarda l'accessibilità si sono riscontrati i seguenti problemi:

- Mancanza di testi alternativi per immagini e mappe, link e form.
- Non è possibile escludere i fogli di stile per un corretto funzionamento dei lettori vocali
- Come segnalato in precedenza problemi di contrasto testo- sfondo e ingrandimento del testo
- La navigazione del contenuto è legata principalmente all'uso de mouse (scaricamento dei file soprattutto )
- Non c'è una sufficiente distanza tra le voci di menù soprattutto il menù "top".
- La funzione di ingrandimento caratteri non è separata da quella di contrasto.

- L'ingrandimento dei caratteri tramite browser con Internet Explorer non permette la visualizzazione corretta della pagina.
- Nessuna funzione Access Key di accesso veloce tramite tastiera.

In conclusione l'usabilità e l'accessibilità del sito possono essere sicuramente migliorate in diversi aspetti, quello più evidente a mio parere è l'accesso alle informazioni che necessita di un layout un po' più "user friendly."

Una buona idea potrebbe essere inoltre la traduzione di alcune delle pagine principali in inglese e friulano, creare una sezione unica riservata allo scaricamento della modulistica e una sezione dedicata ai link esterni (istituzionali e non).

Fondamentale a mio parere anche una sezione News aggiornata visibile nella Home page.